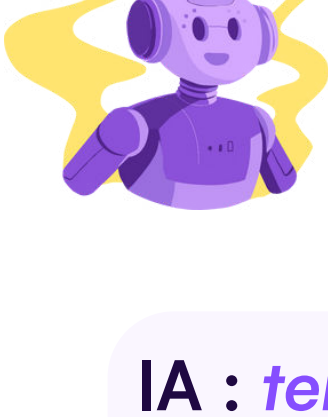


Comment l'intelligence artificielle va-t-elle impacter la vie des organismes de formation ?

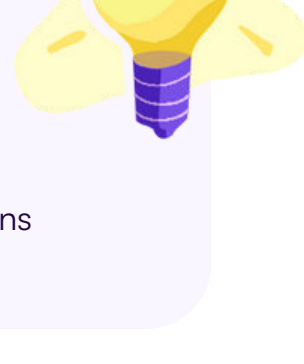


Digiforma mène ses propres études concernant les thématiques de la formation professionnelle, des innovations et les tendances. Cette fois-ci, nous avons sondé des formateurs et responsables de la formation afin de comprendre l'intérêt grandissant de l'IA pour les organismes de formation. Quels en sont les bénéfices, les risques et les utilisations ?

IA : tendance ou vraie révolution ?

57%

des OF considèrent l'IA comme une véritable révolution !



31% ne voient pas l'intérêt ou sont plutôt mitigés quant aux transformations possibles apportées par l'IA.

Quel impact l'IA aura-t-elle sur les OF dans les années à venir ?

Les formateurs ne s'y trompent pas et

71%

considèrent l'IA comme une avancée majeure qui pourra créer des outils innovants.

Environ

20%

des sondés pensent même que ces outils basés sur l'IA auront un impact majeur sur leur métier de formateur.

Globalement, près de

86%

des formateurs considèrent l'IA comme une innovation qui peut révolutionner le secteur de la formation professionnelle.

Les OF utilisent-ils déjà l'IA dans leur processus de travail ?



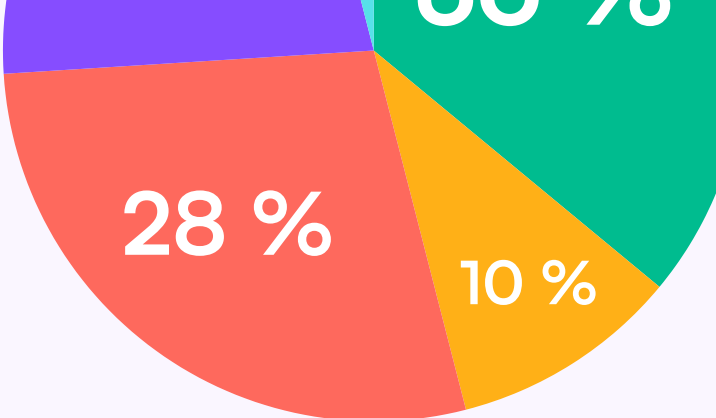
1/5 des sondés des sondés utilisent déjà l'IA mais une certaine incompréhension concernant son utilisation se fait ressentir, avec notamment 60% qui sont intéressés par l'IA mais ne savent pas vraiment utiliser les différents outils.

Par quelles modalités les OF utilisent-ils l'IA ?

Intéressant de constater que près de 42% des sondés utilisent ou souhaitent développer leurs propres outils d'IA. Ces OF voient un intérêt dans un outil personnalisé qui peut leur faire gagner du temps et améliorer leur productivité.

42%

58%



86%

des OF utilisent déjà des outils d'IA et s'en servent principalement pour être accompagné sur la création de contenu.

52%

utilisent l'IA pour trouver de l'inspiration et des idées.

45%

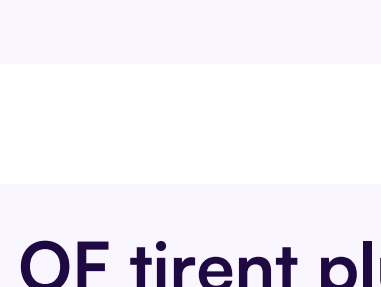
sont des curieux ! Ils testent régulièrement les différents outils qui sont développés avec de l'IA.

Malin... plusieurs OF et professionnels de la formation se servent déjà de l'IA pour réaliser leur veille métier !

En bref, les OF se servent principalement de l'IA comme un assistant à la création de contenu.



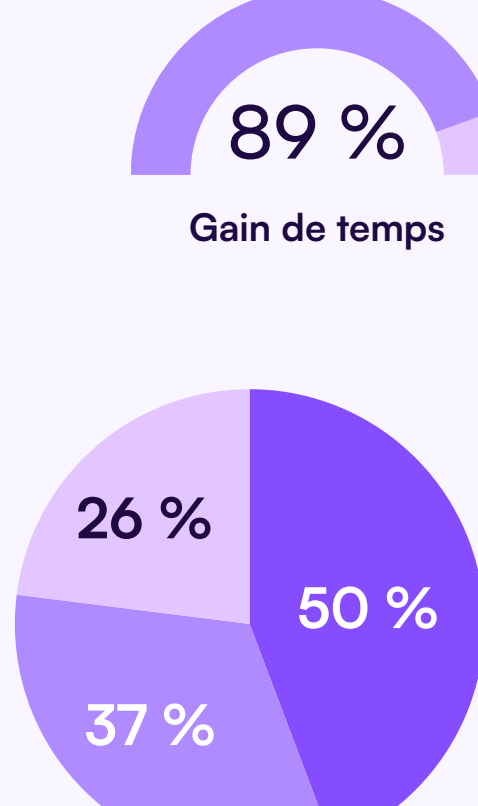
Les OF tirent plusieurs bénéfices de l'utilisation des outils IA, notamment le gain de temps :



89%
Gain de temps



74%
Réduction des tâches fastidieuses



Grâce aux outils IA, 50% des sondés ont vu la satisfaction client augmenter !

37% ont noté une augmentation de la performance de leurs salariés.

26% considèrent que l'IA réduit le risque d'erreur.

Ces chiffres confirment les réponses précédentes : la grande majorité des OF se servent des outils IA pour gagner du temps, automatiser les tâches répétitives et avoir un assistant efficace.

Les OF qui utilisent déjà les outils IA pour intervenir sur plusieurs processus de leur activité de formation.

77% Création de programmes et contenus pédagogiques

59% Automatisation des processus

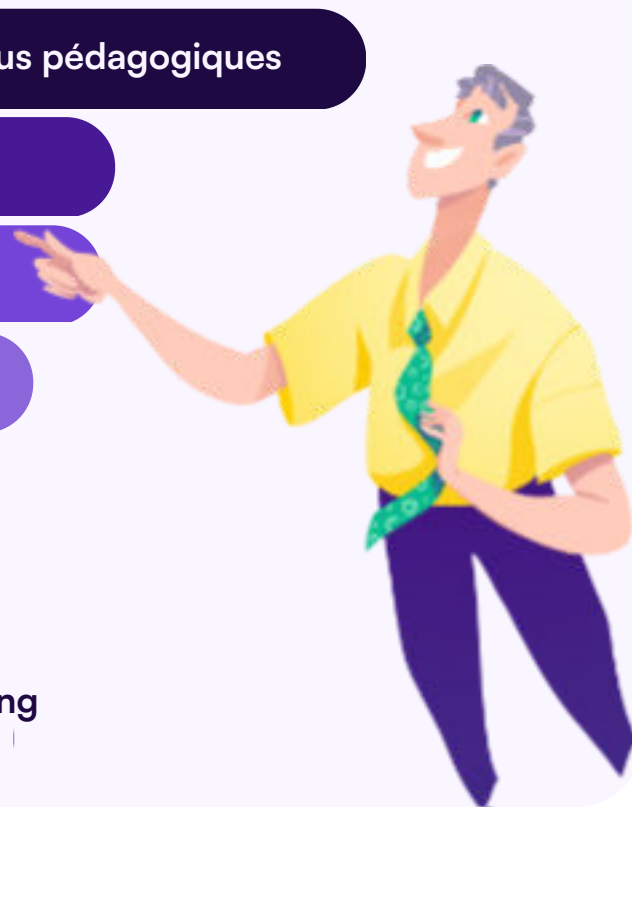
58% Aide pour la veille professionnelle

53% Gestion de documents

35% Assistance aux brainstorming

34% Simplification du contrôle qualité

19% Gestion de la vente et du marketing



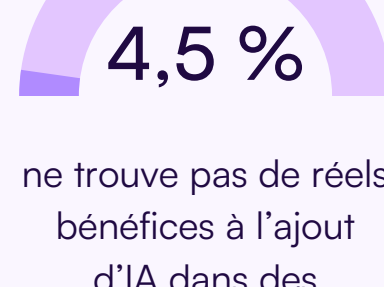
Qu'en est-il des solutions intégrant des outils basés sur l'IA ?



des OF trouvent utiles les outils qui intègrent de l'IA.

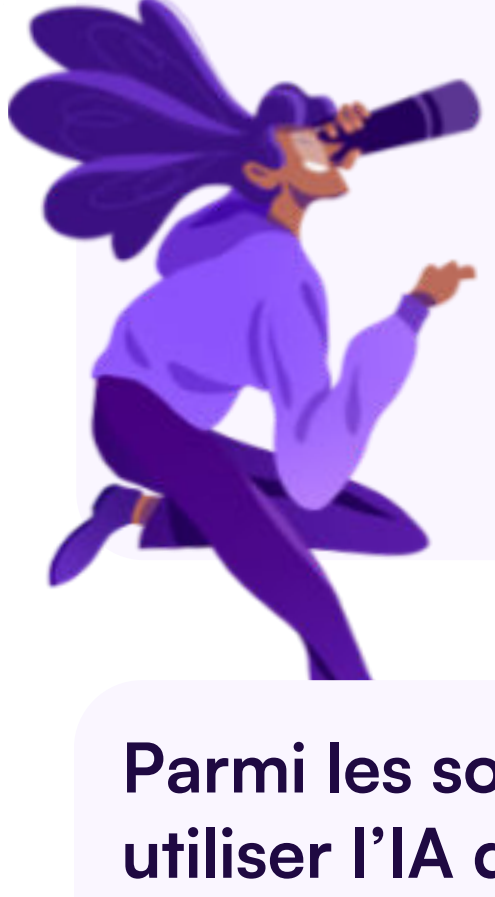


ne savent pas vraiment utiliser ces outils



ne trouve pas de réels bénéfices à l'ajout d'IA dans des logiciels.

Quels outils utilisez-vous ou avez-vous déjà testé ?



Cliquez sur l'image pour découvrir les liens dynamiques

Parmi les sondés ne souhaitant pas utiliser l'IA dans un avenir proche, les raisons diffèrent :

45% affirment ne pas avoir les compétences techniques

43% ne savent pas à quelles fins l'utiliser

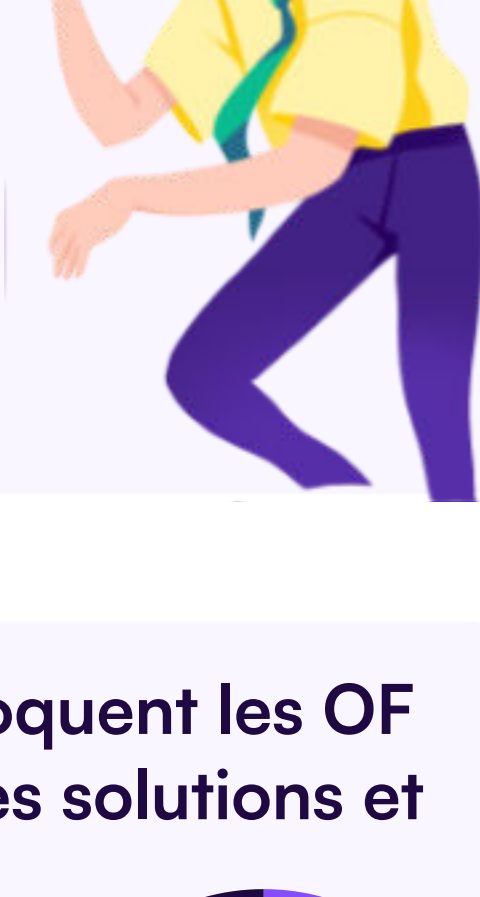
25% n'ont pas les moyens financiers

21% ne sont pas experts du sujet

19% pensent que leur secteur n'est pas propice à son utilisation

17% trouvent que l'IA n'est pas compatible avec leurs outils existants

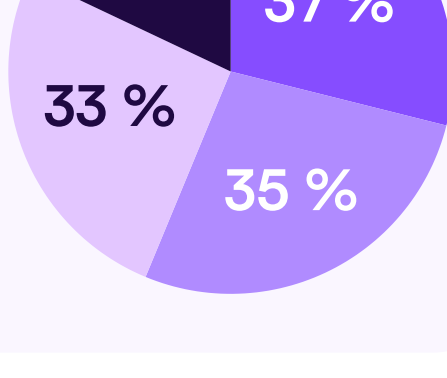
11% rencontrent une opposition avec leurs équipes



Parmi les risques qui bloquent les OF ne voulant pas utiliser les solutions et outils basés sur l'IA :

Ex Aequo : le risque d'erreur et le risque légal au niveau du RGPD sont des facteurs bloquants pour 37% des sondés.

Viennent ensuite les risques de complexification du travail (35%), d'intrusion dans la vie personnelle (33%) et les risques financiers sur la question de la rentabilité (23%) empêchent pour le moment son utilisation.



Une enquête Digiforma © 2024

Retrouvez toutes nos études sur la formation professionnelle sur l'observatoire Digiforma !

www.digiforma.com

